

MAROC 2019 - 2020

Assistance technique pour la modernisation et l'amélioration des performances du réseau d'eau potable de la Régie Autonome de Distribution d'Eau et d'Electricité de Meknès (RADEM)



Client :



Société Eaux de Marseille SEM, RADEM

Description du projet

Après plusieurs années d'exploitation, le réseau de distribution de la ville de Meknès a connu des perturbations et des dysfonctionnements. La RADEM a pu mener des actions et réaliser les travaux nécessaires pour garantir la continuité de l'alimentation en eau des citoyens de la ville de Meknès, et permis de porter le rendement du réseau de 59.9% en 2014 à 68.7% en 2017. Cette mission d'assistance technique s'inscrit dans une démarche technique et organisationnelle qui touchera les axes suivants :

- Assister la RADEM dans la mise en œuvre d'un programme d'actions techniques et de travaux avec des temps de retour sur investissement optimaux
- Créer et animer un comité de suivi qui rassemble l'ensemble des parties prenantes à l'amélioration des rendements
- Renforcer les compétences du personnel
- Accompagner le personnel dans ses tâches quotidiennes
- Capitaliser le savoir-faire et augmenter le taux de réalisations en interne
- Favoriser le pilotage des activités par la mesure et le suivi des indicateurs
- Mesurer l'efficacité des investissements
- Développer les outils métier et assister à leur mise en œuvre
- Définir, appliquer et faire évoluer les méthodes et les procédures
- Implémenter les indicateurs de performance, les analyser, les améliorer
- Assister la RADEM dans ses choix d'orientations

Description des services fournis

Assistance à la migration du SIG.

- Diagnostic de l'existant : analyse des données, des outils, des processus.
- Réactivation de la cellule SIG.
- Migration du SIG, depuis GEOMEDIA vers ARCGIS (ArcGis Server / Oracle).
- Modification du portail webmap de la RADEM : publication des nouvelles couches, gestion des droits et organisation des accès.
- Définition d'un plan d'actions à court et moyen terme pour pérenniser et fiabiliser le SIG.
- Définition de règles topologiques.
- Formation aux utilisateurs (ArcGis Desktop) pour mettre à jour et exploiter les données SIG.
- Définition d'une charte graphique et d'un cahier des charges du relevé après exécution.
- Réalisation des documents (cartes, statistiques) nécessaires à la prise de décision.